



## **Forretningsbetingelser**

Enhver aftale som indgås med mHouse er omfattet af nedenfor anførte forretningsbetingelser. Kunden accepterer ved aftalens indgåelse, at samtlige forretningsbetingelser overholdes.

## **Domæne og Webhotel**

### **Anvendelse**

mHouse fungerer alene som registrator (formidler) for så vidt angår kundens erhvervelse af Internet domænet.

Kunden er underlagt de vilkår, der fastsættes af vedkommende navnemyndighed. Denne myndigheds almindelige betingelser gælder for registreringen. Opkræver navnemyndigheden en vedligeholdelsesafgift, skal denne afholdes af kunden.

Det pålægges kunden selv at tilse, at materiale som ligger på webhoteller lejet gennem mHouse, overholder gældende dansk lov om ophavsret og ikke krænker tredjemands rettigheder. Det er herved ikke tilladt at have racistisk, pædofilt eller andet ulovligt materiale på disse webhoteller. På webhoteller er det ligeledes forbudt at have erotisk, pornografisk eller andet stødende materiale.

mHouse er i alle tilfælde enerådigt bestemmende i sager hvor specielt materiale skal placeres i en eller flere af de ovennævnte kategorier.

mHouse kan ikke gøres ansvarlige for brud på ovenstående, som kan medføre bortvisning og ophør af den indgåede aftale uden tilbagebetaling af eventuelt forudbetalt leje!

mHouse forbeholder sig ret til at opkræve betaling for trafikforbrug ved overtrædelsen af vores betingelser omkring specielle indholdstyper. mHouse vil uden varsel nedtage og lukke domæner/webhoteller, der overtræder dette, årsagen til nedlukningen vil blive oplyst direkte til kunden.

Spam anses også for misbrug af abonnementet.

### **Ændring af aftale**

Kunder kan til enhver tid ændre en aftale til en anden type ved udgangen af den pågældende måned. Ændres aftalen til en dyrere løsning, vil en ekstraopkrævning blive tilsendt på prisforskellen mellem den allerede forudbetalte aftale og den nye. Ønskes en billigere løsning, vil pengene for en allerede forudbetalt aftale ikke blive refunderet. I begge tilfælde betales et ændringsgebyr.

mHouse kan fortage ændringer i gældende forretningsbetingelser eller priser med et varsel på en måned. mHouse kan varsle ændringer af aftalen via e-mail til den e-mail adresse, kunden oplyser ved bestillingen af aftalen.

En eventuel prisændring vil i så fald træde i kraft fra næstkommende aftaleperiode.

Kunden kan skriftligt opsigte aftalen til ikrafttrædelsen af de nye aftalevilkår.

Kundens opsigelse skal i så fald være afgivet senest 14 dage før ikrafttrædelsen af de nye aftalevilkår.

Ændringer af rent begunstigende karakter kan gennemføres uden forudgående varsel.



### **Omfang**

Kunden foretager selv tilmelding til søgemaskiner (f.eks. Jubii og AltaVista), hvis dette ønskes, medmindre andet er aftalt.

Ved flytning af et domæne til mHouse's webhoteller medflyttes den nuværende hjemmesides indhold samt e-mail-adresser ikke, medmindre andet er aftalt.

### **Trafik**

#### Standard webhoteller

Der er normalt fri trafik på alle standard webhoteller hos mHouse, men hvis det bedømmes, der er tale om et misbrug forbeholder mHouse sig ret til at lukke en side. I så fald vil kunden blive informeret inden lukning.

#### Professionelle webhoteller

Kunden har 2.000 MB fri dansk trafik pr. måned ud fra sit webhotel, dette dækker både national og international trafik, en mindre overskridelse af dette maksimum accepteres generelt uden problemer. Anden overskridelse af dette accepteres generelt ikke, og vil i ekstreme tilfælde medføre lukning af hjemmesiden. Kunder med mere end 50 MB diskplads har 10.000 MB (10 gigabyte) fri dansk trafik pr. måned ud fra sit webhotel. For alle typer webhoteller gælder det, at der er henholdsvis 500 MB/1.000 MB fri udlandstrafik pr. måned. Overskrides dette maksimum vil kunden blive informeret omkring dette. International/national trafik udover de nævnte grænser faktureres med 35 kr. pr. GB pr. måned.

På webhoteller hos mHouse er det ikke tilladt at have store filarkiver liggende til fri download. Grov udnyttelse af mHouse's frie trafik kan medføre eksklusion fra mHouse's webhoteller.

### **Opsigelse**

Kunden kan med to måneders skriftlig varsel inden udløbet af en aftaleperiode (1 år) opsig en bestående aftale. Sker dette ikke, gælder aftalen automatisk for endnu en periode.

Flyttes domænet til en anden udbyder, nedtages alle services og data tilknyttet domænet. Ønsker kunden fortsat at beholde en eller flere services, skal dette meddeles skriftligt til mHouse senest 14 dage før flytningen. I så fald fortsætter aftalen til uændret pris med de aftalte services.

mHouse kan med 1 måneds skriftlig varsel opsig en aftale. Et eventuelt resterende beløb af en forudbetalt periode, vil herved blive refunderet. Dog kan mHouse ved brud på forretningsbetingelserne ophæve den indgåede aftale uden opsigelse. I sådanne tilfælde er mHouse ikke forpligtet til at tilbagebetale en eventuelt forudbetalt periode.

### **Kundens erstatningsansvar**

Ved misligholdelse ifalder kunden erstatningsansvar overfor mHouse efter dansk rets almindelige regler herom.



## Generelle betingelser

### Registerpolitik

mHouse forpligter sig til at behandle alle oplysninger om kunden fortroligt, dog er mHouse berettiget til at udlevere kundens navn, adresse og telefonnummer til et af IT-brancheforeningen nedsat organ vedrørende misbrug af Internettet.

mHouse forbeholder sig ret til at bruge oplysningerne til udarbejdelse af generelle statistikker.

mHouse er berettiget til at videregive krævede oplysninger til officielle navnemyndigheder, f.eks. DK-Hostmaster, InterNIC og RIPE.

Såfremt kunden flytter eller de oprindeligt opgivne oplysninger af anden grund ændres, skal kunden straks give mHouse skriftlig besked herom.

### Ansvarsfraskrivelse

#### Drift

mHouse er ikke ansvarlig for tab eller skade som følge af afbrydelser eller forstyrrelser i mHouse. mHouse fraskriver sig på samme måde ansvaret for afbrydelser eller forstyrrelser, der kan tilskrives eksterne samarbejdspartners/leverandørers forhold. mHouse fraskriver sig ansvaret for informationer hentet fra eller brugen af Internettet.

Hvis det grundet problemer hos eksterne samarbejdspartnere/leverandører er nødvendigt at flytte kundens webhotel forbeholder mHouse sig ret til at opkræve betaling for dette, herunder et evt. nyt oprettelsesgebyr.

#### Forsinkelse

mHouse fraskriver sig ethvert ansvar for eventuelle forsinkelser.

#### Produktansvar

I forbrugerforhold ifalder mHouse ansvar efter dansk rets almindelige regler om produktansvar, dog således at mHouse ikke ifalder ansvar for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.

mHouse er ikke ansvarlig for data i den elektroniske postkasse eller data liggende på kundens hjemmeside.

#### Force majeure

mHouse fraskriver sig ansvar for force majeure forhold.

### Betalingsbetingelser

Alle angivne priser er eksklusive moms.

Webhoteller faktureres forud helårligt. mHouse forbeholder sig ret til at opkræve gebyr i forbindelse med ydelse af fx ekstraordinær support og services, herunder fx ændring af adgangskode i tilfælde, hvor kunden har glemt denne.

mHouse forbeholder sig ret til at fakturere design og programmering af hjemmesider, når dette er udført. Indholdsproduktion faktureres i så fald efter dette er foretaget.

En faktura forfalder til betaling 14 dage efter fakturadatoen, og først når betalingen er modtaget, kan den indgåede aftale tages i brug. Ved for sen betaling skal der betales renter i henhold til renteloven (2% af det skyldige beløb) fra forfaldsdagen. Der opkræves rykkergebyr på kr. 100,- pr. rykker. Der afsendes tre rykkere med minimum 14 dages mellemrum, herefter overgår sagen til inkasso. Alle omkostninger hermed vil blive pålagt kunden. mHouse forbeholder sig ret til at overgive restancen til 3. part i forbindelse med inkasso.

Ved overskridelse af betalingsfristen har mHouse ret til at lukke forbindelsen til den pågældende kundes webhoteller/hjemmesider indtil betalingen har fundet sted.